

谣言是没对过账的结晶 · 学习包

七编二十一章 · 阅读、学习、智能问对



原书作者：王德生

ISBN 979-8-90690-412-6

第412卷 · US\$23.00

先答、带问阅读、再答、讨论、本人修订、迁移与观察。

初答不覆盖；建议待核对；理解、赞同和现实应用分别记录。

本包是配套设计，不是著者原文或已验证训练量表。

在线学习：sdeuniverses.com/books/m/412/agent/learning.html

01 三人成虎，两千年前就有

第1章 三人成虎，两千年前就有

先说一件事：有没有一条消息，你第一遍听觉得不靠谱，听到第三遍就有点信了？三遍各从谁嘴里来？再带着问读：林秀芬一天里听了三遍“划片要改”，庞葱问魏王街上有没有老虎。古人看见了重复会造出真，又把信不信关进了哪一扇门？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“三人成虎靠重复占住现实的位置”和“流言止于知者把信不信归给人不够明”分开写。分清古人看见的（重复造真，《察传》里一手手加字）与本书的说法（缺了一角的结晶，问结起来花多少、化开花多少、谁来付）。可推翻处：若多听几遍并不让一句没根的话更像真，本章起点要改。小行动：把听到的一句话和能找到的最早说法并排，看哪一手加了哪个字。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第1章](#)

02 比辟谣快多少

第2章 比辟谣快多少

先说一件事：你写过或转过一条更正吗？它比原来那条消息重在哪里？再带着问读：唐振宇写了一千二百字的更正，那条感冒药消息已到了七个群。2018年那篇十二万多条传播链的研究是怎样量出“快”的？1938年那场广播“大恐慌”，讲它的人对过账吗？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“量出来的快”（沃苏吉等2018年；尤尔与乌甘德2021年规模配对后结构几乎分不出）和“快在哪一下”分开写。口径：快是一本能量账，谣言扔了出处、按一下就走，更正背着账本，越负责越重。本章也给“大恐慌”对了一次账，连谣言史也要对账。可推翻处：若真假两边“转不转”那一下付的力气一样，能量账要收窄。小行动：找一个你常讲的“经典故事”，查一次出处。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第2章](#)

03 三个谣言，三种现场

第3章 三个谣言，三种现场

先说一件事：你经历过的一次抢购或一阵风传，当时心里缺的是一个解释，还是一个“我现在能做什么”？再带着问读：孙秀芝说“那天我也慌，就是没地方慌”。2011年的盐、2020年新加坡升橙后的长队、2018年印度被剪掉后半段的视频，三条缝是不是在谣言之前就在？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章每个现场是否先画缝、后讲谣言，把“事前材料里的缝”和“谣言怎样填它”分开。口径：谣言让理念与自我对上，给人一个动作，现实那一角悬空，又常被一小块在场的真东西顶上：一包盐、一张照片、一个陌生人。失败条件：某个现场若只能用谣言之后的材料补出缝，就要写“找不到”。小行动：下次慌时先找一个能掂量的数，像那约三千克碘盐的换算一样算一算。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第3章](#)

04 谣言是什么，为谁而生

第4章 谣言是什么，为谁而生

先说一件事：你单位里有没有两句同时冒出来的传言，一句很快没人提，一句越传越硬？再带着问读：许志远工友群里“裁一半人”和“老板跑路”，缝一样大，为什么一句三天就散、一句一个月压不下去？奥尔波特与波斯特曼、涩谷、卡普费雷各算到了哪一步？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把前人对的（谣言是人群缺信息时的集体解释；重要乘以含糊；即兴新闻；最老的媒体）和他们停下的（只问缝在不在，没算哪一句留下来）分开写。口径：同一条缝里，去留看对账的动能价钱，老板走进车间一张照片就对上，名单要等一整个月。可推翻处：若两句话的去留与对账难易无关，本章补的能量账要改。小行动：给一句听过的传言估一估，对上它要几分钟还是几个月。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第4章](#)

05 议程、沉默的螺旋与回声室

第5章 议程、沉默的螺旋与回声室

先说一件事：你在哪个群里碰到过所有声音朝一个方向走的晚上，你知道一点，却没吭声？再带着问读：韩立明手里有GB 8702—2014的限值，业主群刷了三百多条，他一条没发。李普曼、议程设置、沉默的螺旋、过滤气泡与回声室看清了哪张网，又漏了哪一角？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把五家看见的场（势能）和它们没记进账的内能、动能与网外那一角现实分开写。口径：本章不替那座变电站下健康结论，要下结论，靠的正是被悬空的标准、图纸与实测。可推翻处：若一句话被拉开的难易与它被重复多久、连着多少旧说法无关，内能一说要收窄。小行动：照本章三件小事，先私下找一个同样没吭声的人，问一句“要对一下，得看哪样东西”。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第5章](#)

06 事实核查与“后真相”：有用，也有边

第6章 事实核查与“后真相”：有用，也有边

先说一件事：你有没有查清一件事、发了出去，最该看到的人却没点开？再带着问读：冯晓蕾三个小时换来一千八百字，她妈妈转回来的还是原来那段话。“后真相”当选年度词、持续影响效应、回火效应的起落，说明辟谣有用，它的边又在哪里？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“辟谣有用”（多数人看了更正会往事实挪；伍德与波特2019年没找到稳定的回火）和“辟谣没落地”分开写。口径：更正也只是又一个说法，要在现实与自我两界落地，替换的是听者身上那个位置。本章不夸大辟谣的危险，只写成本。可推翻处：若纯文字更正和附一件可亲手查的小事效果一样，“落地”一说要改。小行动：辟谣前先问三件事。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第6章](#)

07 谣言是一粒没对过账的结晶

第7章 谣言是一粒没对过账的结晶

先说一件事：你心里有没有一句扔不掉的话，明知查清了，想起来还是一紧？再带着问读：曹立平把那袋肉松小面包扔进了垃圾桶。“肉松是棉花做的”用三把尺子一量，为什么是一粒结晶而不是噪音？三角里哪一角被悬空了，回去的路在哪一手断掉？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“谣言是结晶”（稳定、整体、独立三关全过）和“谣言没对过账”（理念与自我对上，现实悬空；一次回不去的压缩）分开写。口径：回不去不等于来源从来没有，断的是通往来源的路。本章留了三个口子：找不到一路不变的核；多数人碰过原件仍照转；补上出处行与不补毫无差别。小行动：撕一小撮肉松，和孩子一人一口嚼一嚼。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第7章](#)

08 零成本的理念符号

第8章 零成本的理念符号

先说一件事：你上一次转发之前，有没有把那条消息读完？用了几秒？再带着问读：彭雨辰转那张停课截图用了六秒，更正用了四十分钟。哈舍尔等人1977年的实验说明了什么？“听说”两个字为什么立得住？谣言、辟谣、真话三栏账摆在一起，各缺什么？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“人脑偏差”（重复让话更像真，来源会和话松开）和“能量结构”（谣言动能近零，内能靠重复白白攒起）分开写。口径：三栏表不是说真话注定要输，也不是说谣言一碰现实就散，用处是看清每一栏缺什么。可推翻处：书二把“零成本的结晶”列为可推翻条件，若哪一界符号不耗动能、不靠势能就结了晶，能量律要改。小行动：转发前停十秒，先看它是谁说的。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第8章](#)

09 群体之网：势能为什么这么大

第9章 群体之网：势能为什么这么大

先说一件事：你在家族群里有没有想说“这条不对”，又咽了回去？怕的是什么？再带着问读：蒋文斌半夜转了“水库要泄洪”，七十八岁的父亲被叫醒出门。为什么说网只看相连、不分真假？“转给家人”四个字，为什么让对账像在质疑人？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“势能不分真假，只看相连”和“网拉得越紧，对账越贵”分开写。口径：家族群里传的常不全是消息，消息是那层关心借来的身体；网也能拉真话。分清前人（费孝通、格兰诺维特、2014年Facebook情绪实验及其争议）看准的网，与本书补上的内能和现实一角。可推翻处：若越亲的群对账反而越便宜，本章要改。小行动：借“我家要用”问一句出处，不碰发图的人。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第9章](#)

10 辟谣要付动能，谣言不用

第10章 辟谣要付动能，谣言不用

先说一件事：你替别人查清过一件事吗？花了多久，那天你还剩多少力气？再带着问读：“铅超标”截图三秒进群，罗晓峰查了两个半小时。河间献王为什么出金帛买原本？核查员为什么离开这一页去别处查？辟谣要付的三笔动能是哪三笔？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“会分辨”（横向阅读的方法）和“付得起分辨”（谁付、付多少、那天还剩多少）分开写。口径：辟谣要付解压、熔开、场内三笔动能；谣言把成本摊成每人三秒的零头，辟谣攒成一两个人的整夜；会查的人也是累的人。可推翻处：若核实成本与辟谣快慢无关，这本动能账要改（见第19章第二条）。小行动：只做最便宜的那一步，再问查清的人一句“你是怎么查的”。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第10章](#)

11 辟谣的三种失败

第11章 辟谣的三种失败

先说一件事：你说对过一句话，对方却没接住吗？是说晚了、说错了地方，还是那一刻他要的不是道理？再带着问读：谢敏两天写成的更正，父亲的老同事群里没人看见。山西那一夜、罗秀英、谢一鸣、罗慧，三种失败各漏在哪里？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把三种失败分开：来得晚漏在时间，说错场漏在空间，用错药漏在人。配药口径：慌——先托住，再给一个接得住现实的新说法；不信——给他自己够得到的现实，不搬权威；累——先歇，补回力气再谈对账。本章说的是成本，不是危险。可推翻处：若补对时候、场与入口后效果仍无差别，本章要改。小行动：开口之前先问三句。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第11章](#)

12 固化：当谣言成了偶像和石心

第12章 固化：当谣言成了偶像和石心

先说一件事：你家里有没有一位长辈，你拿出的证据越多，他越笃定？再带着问读：梁国栋把登月照片收成“做假做得周到”的又一条证据。登月造假说、地平说、一碗凉下来的绿豆汤，固化怎样凝在对象端和自我端？熔开先要的为什么不是更多事实？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把偶像（对象端：被供起来、不用再对账的来源）和石心（自我端：一个看法成了“我是谁”）分开写，也看两端怎样互相撑着。口径：熔开要动能超过连接度，落到日子里是新的对不上加新的场，还要足够的动能、一条体面的路和时间；石心不是不讲理。可推翻处：若反证堆得越多固化越松，“先要新场”一说要收窄。小行动：先请家里那位当一回师傅。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第12章](#)

13 对账是一门老手艺

第13章 对账是一门老手艺

先说一件事：你上班时对得一丝不苟的东西，下班到了群里还对吗？再带着问读：宋建平为三百八十块对到天黑，回家路上看见“喝了会致癌”，没转也没说话。账房、法庭、期刊、报纸更正栏、维基五门手艺，各把对账的力气落在谁身上、落在哪一步？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“对账靠自觉”和“对账靠制度”分开写：制度把动能落在有动机的人身上、落在固定的一步，把“我怀疑你”换成“这是规矩”，不慌不气不累，在三界都立得住。表上家族群那一行整行空着。可推翻处在本章自己的提醒里：老手艺也会长偶像，“账平了，不等于账对了”。小行动：给一条消息挂个账，写下谁该对、在哪一步对。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第13章](#)

14 被信任是怎样结晶的

第14章 被信任是怎样结晶的

先说一件事：你最信的一个来源是什么？说得出它做对过、做错过哪几件事吗？再带着问读：范国梁订了四十年报纸，说“报纸没登，就不是真的”。署名和更正栏怎样让信任一次次对过账沉下来？这粒结晶又在哪一步成了偶像？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把信任的两半分开：“登了的先信”是一张对过账的折扣券，“没登的就是假的”已把来源放到了现实的位置上。口径：被信的报道与谣言在这一刻三角同形，分别在前后两头。可推翻处由本章自留：同一来源出同样的错，跟了多年的读者与随大流的读者信任掉得毫无差别，本章要改。小行动：找一找你常看的来源有没有更正栏。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第14章](#)

15 传闻后来是真的

第15章 传闻后来是真的

先说一件事：你听过一句后来成真的小道消息吗？当初听到时，你凭什么信或不信？再带着问读：食堂里“三号线明年要搬去越南”，人事说“没有这回事”，三个月后成了正式通知。它在被证实之前，到底算什么？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“出身干不干净”和“事后能不能被对账”分开写：没对过账是某一刻的状态，不是判决。口径：看锚、期、路，在信与不信之外摆上“待对账”；结论很窄，不主张一律不信，也不主张放心信。还要防四个陷阱：只记得对上的；后来属实不等于当时该信；传的方式有代价；风真不等于浪真。小行动：给一条传闻写下锚、期、路和见分晓的日子。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第15章](#)

16 谁付动能：制度与平台的做法

第16章 谁付动能：制度与平台的做法

先说一件事：你有没有因为一个按钮、一行提示，手在转发键上停过几秒？再带着问读：袁静怡那条消息一次只能转给一个聊天。转发上限、社区笔记、各地的法与辟谣平台、芬兰和新加坡的课，各把对账的动能挪到了谁身上，挪在六步里的哪一步？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章只写各地做了什么、成本落在谁身上，不比优劣、不推荐。口径：两个方向，让复制变贵、让对账变便宜（把现实钉回原地、把查的门修近）；还有练在自我一角的教育。成本不会消失，只会被挪；判定本身也要被对账。可推翻处：见第19章第二条，成本在手上真降了，谣言却照跑。小行动：看看你自己站在六步里的哪一步。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第16章](#)

17 打开封闭的场

第17章 打开封闭的场

先说一件事：同一句话，你说出去被退回来，别人说出去就进了门，你遇到过吗？再带着问读：田嘉禾一句“这是谣言”被舅舅退回，老同事杜永福一段语音进了门。更正怎样借场？逆用场的底线是什么？陆晓岚那天早上能发的，是哪三句？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“借场的势能”和“递上现实那一角”分开写：借了场却不带可问下去的东西，只是又一个谣言。口径：先接住人，不顺着消息，留出不同意的余地；预先接种与先问一句准不准，是在结晶之前动手。可推翻处：见第19章第三条，复述、查一步若与直接转无差别，本章建议要重写。小行动：照那三句写一次私聊。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第17章](#)

18 给读者的一张对账单

第18章 给读者的一张对账单

先说一件事：回想你最近转的三条消息，转的那一刻你是慌、是气，还是累？再带着问读：潘丽娟一周里转了鸡蛋、快餐、找血型三条，三回都没问一个问题。转发前三问怎样各管三角的一处？为什么要先看自己在哪个入口？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“问消息”（谁说的、别处查得到吗、和我亲眼见的对得上吗）和“看自己”（慌、气、累先别转）分开写。口径：第三问对不上就先停，对得上也不算证明；三问答不上不是断定谣言，是先不转。一连几个月都在慌、气、累，难处大了请找医生或心理咨询师。可推翻处：见第19章第三条。小行动：把三问卡片贴在冰箱门上。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第18章](#)

19 它怎样才算错

第19章 它怎样才算错

先说一件事：你信过的一个说法，想过什么样的事一出现，你就该放下它吗？再带着问读：研究生田若琳在读书会上问，“有没有一种结果，是它说不通的”。本书怎样把三条承重命题各写成“如果……就错了”，又事先堵住了哪些退路？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对三条可推翻条件：一类广泛结晶的谣言事前找不到缝；核实成本在手上真降了，谣言存活与覆盖面无可测影响；先复述、查一步与直接转信度无差别，复述反而更信算最重的推翻。附闸：缝须事前独立指认，看过谣言才找到的缝不算，事后搬出“势能太大”也不算。本章只写设计、不写结果。小行动：留心一次“我也查了一下”被接住还是退回。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第19章](#)

20 谣言之后：被伤到的人

第20章 谣言之后：被伤到的人

先说一件事：你有没有转过一条关于某个人的消息，后来知道是假的，却撤不回了？再带着问读：汪立新那行更正没人回。一桩公开判决的程序走了九个月，道歉、更正、恢复名誉三笔动能，各由谁出，送不送得到原来的场？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“判决生效”和“账已对完”分开写：法律钉住了事实，被谣言回写出来的眼光与议论，还要一个场一个场地还。口径：只写公开程序事实与结构，当事人不具名，不写痛苦细节；更正关于人的谣言，只说事、不放图。被伤到时可报警、找律师，心里难处大了请找医生或心理咨询师。小行动：在哪个群转的，就回哪个群说一声。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第20章](#)

21 回到那个群

第21章 回到那个群

先说一件事：你家族群里，最近一次有人问“这是哪里来的”，是谁问的，谁接了话？再带着问读：郑桂兰在链接前面先打了一行问话，陆晓岚没有说“假的”，郑浩接了一句“找第一版”。那个早晨不一样的那一下，是怎样显出来的？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：核对本章把“她变聪明了”和“一段经历显出了一个新的她”分开写：问话、找原文、讲明白、开玩笑、带出去，力气落在好几个人身上。口径：那张涂了黄线的截图是一粒现实符号，能替人跑。本章自认可能不算数：早晨是写出来的，不是证据；一个早晨不够，要很多次回归测试；不是每个群都有陆晓岚和郑浩。小行动：明早想转一篇文章时，先打一行“这是哪里来的”。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与对账：第21章](#)