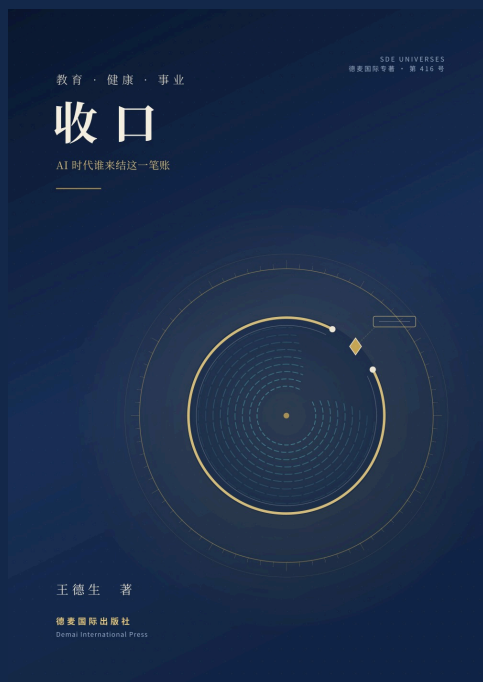


收口 · 学习包

九编四十八章 · 阅读、学习、智能问对



原书作者：王德生

ISBN 979-8-90690-416-4

第416卷 · US\$23

先答、带问阅读、再答、讨论、本人修订、迁移与观察。

初答不覆盖；建议待核对；理解、赞同和现实应用分别记录。

本包是配套设计，不是著者原文或已验证训练量表。

在线学习：sdeuniverses.com/books/m/416/agent/learning.html

01 三张底牌

第1章 教育三本：判断的席、收尾的权、重开的键

想一件你最近交出去、看着挺好的活儿（作文、报告、一道菜），写下：你能说清其中哪一步是你自己走的吗？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第1章，拿判断的席、收尾的权、重开的键各问那件活儿一句，哪一句你最答不上？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第1章](#)

02 过期的指令

第2章 健康三本：过期的指令、叠写的尺、透支的安慰

在家里或单位找一条一直照着做、却没人说清还该不该做的旧规矩，写下它最早是谁定的。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第2章说三本同根：标准被最近一次写入者改写，旧版仍被照用。你那条旧规矩，缺的是写新的，还是撤旧的？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第2章](#)

03 一笔账的去处

第3章 事业四本：出错的工位、后果的去处、备用的条件、我的那一碗

回想一次你或身边人做错事的经历：损失落在了谁身上？有没有一个人站出来说「这事我认」？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第3章，用买单、认账、再备、定价各问那次经历一句；再想想：四本书都默认了哪样东西是现成的？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第3章](#)

04 交班本

第4章 十本书都在记账

写下你家或单位最近发生的一件事，再列出它之后的几笔账：钱、收拾、规矩、教训，各落在谁身上。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第4章，把你列的几笔账分成「记在人身上」和「记在东西上」两类，看看哪一类空着。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第4章](#)

05 晃桌腿

第5章 十本书各自交出的最弱点

挑一个你很信的说法或办法，写下：它最可能在哪里被推翻？推翻以后，它还剩下什么？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，先分清那一处是伤还是死穴；再问：它缺的只是一份数据，还是量完以后该交给谁的那个人？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第5章](#)

06 收尾归己

第6章 收尾归己，后果归他

回想你第一次搞砸一件正经事（做饭、上岗、开车）的情形，写下当时谁动的手、谁收拾的、你后来长进了没有。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第6章，用「收尾归谁、后果归谁」两句给那次经历归格：四种配法里，它落在哪一格？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第6章](#)

07 激活之后

第7章 激活之后不复位

回想家里或单位一次全员上阵的急事：事情过去以后，大家是哪一天、因为谁的一句话回到平常的？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第7章，对照停下来、补回去、改下一次这三件事，看那次急事之后哪一件没人专门去做。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第7章](#)

08 重开键

第8章 透支是没有重开键的安慰

回想一次被人安慰得很舒服、可那件事后来又原样回来的经历，把当时那句安慰写下来。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第8章，用三问检查那句安慰：约了回来的日子吗？有具体的人接手吗？那人有权改说法、改做法吗？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第8章](#)

09 写尺的人

第9章 最后一个写尺的人

找一样替你判「正常不正常」的东西（手环、App、考评表），写下它的标准最近一次是谁写进去的。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第9章说，尺子的问题从准不准变成了撤不撤得掉。那把尺若写偏了，有没有一个不是作者本人的位置能把这一笔作废？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第9章](#)

10 同一个位置

第10章 认账与改尺是同一个位置

回想一次投诉或报修：对方道歉了吗、赔钱了吗？下一次的作法有没有因此改？把经过写下来。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第10章，用三条判据对照：名字和钱在不在一处？改动有没有署名？旧做法有没有被宣布作废？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第10章](#)

11 认账位

第11章 判断可以合成，认账不能

想一份你签过字或点过「确认」、其实没细看的東西，写下：要是它错了，会找上谁的門？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第11章，用隔天还在、付得起、问得着三样检查那次签字：它还是认账，还是只剩一个手续？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第11章](#)

12 压线收

第12章 「我的」看谁走最后一步

想一样大家公认是「某某的」的东西（一道菜、一种做法），写下它是怎样从一个人手里传开的。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，查它有没有起名、教人、改规则三个脚印；再问那个人说不说得出最后一步为什么这么走。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第12章](#)

13 再来的价钱

第13章 再来的价钱

回想你最近一次「重来」：重做一道菜、重改一份稿、重骑一次车。那次重来花了你什么？有没有人替你分担，有没有人让你回头看一眼？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第13章，拿阿杰那块坏料对照你的那次重来：价钱真不真、有没有人分担、要不要过一遍、过完清没清？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第13章](#)

14 撤稿权

第14章 撤稿权：身体缺的不是指令

在家里找三张还在起作用的「旧规矩」：墙上的提醒、冰箱上的清单、手机里的闹钟。各写下它是谁、哪天定的，当初为什么定。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，用自己的话分清擦掉、覆盖、撤稿三件事；你找的三张里，哪张该由谁指名宣布作废，并留下底？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第14章](#)

15 事先登记

第15章 事先登记与事后追责

想一件家里可能突然发生的小事（临时放学、老人不舒服）。现在就写下：那天第一个去的人是谁？他本人知道这件事归他吗？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第15章说，事后找人叫追责、不叫收口。你写的那个名字，本人点过头吗？错了算谁、能不能改下一次，写了没有？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第15章](#)

16 卡住的时间

第16章 被抢走的卡住时间

回想孩子（或你自己）最近卡在一道题、一件事上的那几分钟：卡了多久？卡到哪半句话？最后是谁说出了答案？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第16章，用自己的话说明：为什么只把卡住的时间留长，或只把最后一步留给他，都还不够？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第16章](#)

17 对着光看缝

第17章 其余三十三对：怎样读碰撞，以及哪些撞不出

找两样同时摆在你面前、又互相顶着的说法（比如育儿书和长辈的经验），先别争谁对，把它们放到一件具体的事上。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，用本章四步把那两样说法撞一次：一个对象、一个焦点、一句两边都没说过的话、查一查对象漂没漂。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第17章](#)

18 四个「完了」

第18章「这还用说」：发生会自己结束

记下你今天说过的「完了」「搞定了」：作业、工作、家务各一件。每一件，是谁把它合上的？有没有人回头看过？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第18章把话收窄了：十本书不是没想到收工，而是只在出岔子的那一段才想到。你那几件「完了」，落在哪一段？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第18章](#)

19 不愈合的伤口

第19章 不愈合的伤口与主动的消退

回想一次受伤或生病后慢慢好起来的经历。你觉得身体是怎么「知道」该停下来的？先写下你自己的猜想。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第19章，说说「开与收是两件事」为什么能借到教育和工作上，而身体的机制和测量为什么借不过来。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第19章](#)

20 三重否定

第20章 收口：不是完成、不是负反馈、不是问责

挑一件你最近「做完了」的事，问自己：它改了下一次吗？要是出了错，你事先知道该找谁，还是打算到时再说？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第20章承认闭环管理、双环学习、向前看的责任早已说过很多，本书多出的只剩哪一样？拿你那件事说一遍。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第20章](#)

21 三件一时距

第21章 三件一时距：收尾、认账、改尺、收口时距

回想一件经过好几个人之手才办妥的事（装修、看病、办证）：谁动的最后一手？后果落在谁头上？谁改了规矩？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，把那件事拆成收尾、认账、改尺：三件分给了谁，中间接上没有？从产出到第一次有人接手隔了多久？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第21章](#)

22 空重开

第22章 四格与靶格：为什么是「空重开」

数一数你这周在某件事上「重来」了多少次：重写、重新生成、重开会。最后用了几版？丢掉的那些有没有记下为什么？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第22章，用时间、金钱、批准人数、公开记录四样给你那件事判格，再说说空重开为什么最难被看出来。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第22章](#)

23 冰箱上的便签

第23章 一句不带情绪的问候

挑今晚家里一次具体的产出（一篇作业、一条 AI 回复、一张单子），写下：要是它错了，你会先去找谁？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，照原话问两问：谁能撤回、谁能改掉、谁为此付出代价，隔了多久？答「大家」「系统」「AI」都算答不上。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第23章](#)

24 开口变免费

第24章 开口变得免费

列一件你从前要花很多时间、现在用 AI 几秒就能做出来的东西。做出来以后，还有哪一步仍得由人来花时间？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第24章说，便宜的只是开口那一半。读后用两本账算一算：你那件事里，判它、认它、改它的那一半降价了吗？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第24章](#)

25 被绕过的一站

第25章 收口位在蒸发：被绕过，不是被取代

想一个你身边还在岗、却不再有东西经过他的人（老师傅、街口小店、家里长辈），写下他从前顺手替大家看的那一眼。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第25章，用自己的话说清：被取代和被绕过差在哪里？被绕过以后，哪件事没人做了？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第25章](#)

26 撤除检验

第26章 设备坐上写尺位

列出你每天靠设备或软件来判断「对不对、好不好」的三件事（步数、睡眠分、批改……）。没有它，你靠什么判断？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，说出撤除检验的两条要点：拿来对照的那一份出自哪支笔？撤掉之后由谁去读结果？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第26章](#)

27 回写没有落点

第27章 回写没有落点

翻一翻你最近反复开的会、反复换的计划或反复改的方案，找一个从没被宣布「作废」、却也没人再提的旧方向，写下来。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第27章，说出回写要落的三个地方，再看你写下的那件事，缺的是哪一个。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第27章](#)

28 收口率与写进率

第28章 收口率与收口时距：一个数得出来的读数

找一本有时间、有签名的本子（交班本、签收单、作业本），数一数：每一条记录后面有没有人接、隔了多久接、是谁接的？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第28章说只看收口率，分不出健康收口和锁死。用自己的话说，为什么还要一起看写进率？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第28章](#)

29 晚三秒

第29章 把最后一步还给学生

回想孩子（或你自己）最近卡住的一次：最后一步是谁走的？当时旁边的人是马上递了答案，还是等了一会儿？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，用自己的话区分「抢」和「名」，并说说为什么要看第二天他还会不会自己回头碰它。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第29章](#)

30 可以出错的学位

第30章 可以出错的学位

写下你学会的一样本事：是在练习场里学会的，还是在一次真出了错、有人兜底的事上学会的？那一次是谁买的单？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第30章，说出一个可以出错的位置要的三样东西，以及为什么买单的人不是犯错的人。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第30章](#)

31 谁收的口

第31章 评估改记「谁收的口」

找一张孩子（或你自己）的高分卷子或作业，试着写下：这个分数背后，最后一步是谁走的？用了什么帮手？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，说清成绩单上多加的「谁收的口」一栏，指的是位置还是人，以及旧档为什么要留出能撤的路。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第31章](#)

32 重开键的价钱

第32章 重开键的价钱

比一比你重来过很多次的两件事：一件越重来越会，一件重来了也不长。两件事每重来一次，你各付出了什么？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第32章说重开要带恰好够重的价钱。用自己的话说，为什么无限次「重新生成」是空重开？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第32章](#)

33 按时收工

第33章 让修复按时收工

看看家里有没有一样开了头就一直「继续」着的事（一张字条、一项安排、一次装修），写下它当初有没有约好哪天回头看。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第33章，说出出诊室前可以多问的三句「收工」话，并说清撤药为什么不是自己停药。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第33章](#)

34 谁写的尺谁能撤

第34章 谁写的尺谁能撤

找一个你常看的、带「正常」标记的数（体重、睡眠分、化验单上的一项），写下：这个「正常」在跟谁比？是谁定的？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读后，说出「正常」底下压着的三样东西，并说清撤尺为什么不是扔掉手环。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第34章](#)

35 有口子的安慰

第35章 有口子的安慰

回想你最近对家里人说过的一句「没事」，写下：说完之后，有没有约好什么时候、由谁再回头看这件事？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第35章，用四种「没事了」给你那句话归个类，再说出一个活口子要的三样东西。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第35章](#)

36 病床边的再备

第36章 病床边的再备

假设家里有人明天住院，写下：夜里谁陪床？陪床的人累了谁接？出院那天，谁负责把临时定下的规矩撤掉？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第36章说激活之后还有一段。用自己的话说出出院复位的四件事，以及照护者那一行为什么常空着。

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第36章](#)

37 兵不是将

第37章 兵的收口：职场里能认的账与不能认的账

回想你最近一次工作出错：写下哪一步是你亲手做的，哪一步是别人转给你的，赔钱和改规矩的事又归谁定。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第37章，把那次错分三份：你认的那一步、你付不起的后果、你改不了的尺，各该落在谁身上？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第37章](#)

38 后果的去处

第38章 后果的去处：AI 交付物的署名、认账与改的权

找一张你收到过的报价单、菜单或说明书，看看上面写没写：谁核过、错了找谁、多久给答复。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第38章说后果的去处要有名字、有钱、有改下一次的权。你那张单子缺了哪一样？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第38章](#)

39 磨门框三分钟

第39章 「我的」怎样被定价

写下你工作或家里一个别人做不来、却从没被单独付过钱的小做法。它现在算人情，还是算价钱？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第39章，给那个做法写三行：叫什么名字、教过谁、进过哪条规矩。别人多付的钱该买收口还是舒适？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第39章](#)

40 家庭收口表

第40章 家庭：最小的收口单位

列出你家这一周让 AI 开过口的几件事（作业、问病、工作稿），每件最后是谁看了一眼？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第40章，给每件事填一个名字、一个时距、一条能重开的路。哪一行最常空着？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第40章](#)

41 开口与收口

第41章 新行业总图：从开口经济到收口经济

想一样你最近花钱买的东西或服务：钱买的是那件产出本身，还是出了事有人来接的那一下？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第41章说开口卖「件」、收口卖「位」。你那笔钱里哪一部分在买「位」，它以前是不是搭着产出白送的？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第41章](#)

42 十张行业卡

第42章 十个新行业

挑一个你熟悉的行当，写下：那里出了错现在由谁接？有没有现成的制度或服务已经在做这件事？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第42章，为你那一行挑一张卡：它的近亲已做到哪一步，本行业多出的那一件是什么？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第42章](#)

43 这一页最贵

第43章 谁付钱：收口的定价、成本与规模

回想一次你花钱买「出了事有人负责」的经历（延保、押金、物业费）：钱是事先付的，还是出事后才付？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第43章说收口贵在在场的人、垫底的钱、让出的权。你那次的钱买到了哪几样？保险缺的是哪一样？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第43章](#)

44 护士站白板

第44章 把收口位做成基础设施

找一个你身边写着「谁负责、几点前处理」的东西（值班表、快递柜、交班本），说说它为什么谁都看得懂。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第44章，看它有登记、时距、改尺权里的哪几样；它怎样会变成挂满名字却没人起身的摆设？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第44章](#)

45 最近的邻居

第45章 最近的邻居

想一个你常听到的管理说法（闭环管理、首问负责、作业全批全改），写下它是从哪一刻开始管的。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第45章认了收口三件不是新东西。闭环管理从「出了问题」起算，本书多出的那一样从什么起算？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第45章](#)

46 真跑两条

第46章 真跑两条

回想一次有人签字复核你工作的经历：除你之外留了几个名字？没人留名，就能说明没人看过吗？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第46章，说清第二条真跑量的是交出以后的撤回还是交出之前的弃稿；连撤算一次后还过线吗？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第46章](#)

47 墙上的铅笔字

第47章 写死日期的赌注

写下一个你很有把握的判断，再补上三样：到哪一天验，看到什么算你错，到时由谁来看。

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：第47章的赌注写死了日期、读数和输的样子。你的判断缺哪一样？到期没人数，书里记作什么？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第47章](#)

48 这本书谁收口

第48章 自反：这本书的口由谁收

找一样你参与做出、交给了别人的东西（文章、方案、作业）：要是它错了，别人该把意见递到哪里？

先答：保留自己的起点；不知道也可以如实记录。

读后追问：读完第48章，用收尾、认账、改尺给这本书点名：哪一件仍是初判？读者回来的路开了没有？

复答／异议：什么改变，什么仍不同意？原文依据在哪里？

下一步与回看：行动、观察、失败条件；未实施就写未实施。

[点击进入本章学习、原文与交班：第48章](#)