

企业的道术融合AI化：如何使用ChatGPT和DeepSeek的结合

原创 王德生 三二一智慧 2025年02月23日 12:23 湖南

引言

随着全球经济环境的日益复杂与多变，人工智能（AI）已经成为推动企业转型与创新的核心驱动力。在这个背景下，企业AI化不仅仅是技术层面的改进，更是管理和战略的全面升级。尤其是在中国，面对经济下行周期和创新突破的双重挑战，企业亟需通过AI化实现道与术的融合，即战略和执行的有机结合。

“道”与“术”在传统管理学中代表了两个层面的智慧与实践，“道”侧重于战略思维、方向引导，而“术”则聚焦于操作层面的精确执行。通过引入两种先进的AI模型——ChatGPT和DeepSeek，企业能够在这两者之间找到平衡，实现在战略层面和执行层面的深度融合，从而达到灵活性与精准性的统一。

本文将深入探讨企业的道术融合AI化，分析如何通过ChatGPT和DeepSeek的结合，帮助不同行业的企业实现创新与转型。具体来说，我们将重点讲解三类企业的应用场景：制造业、服务业、能源企业。

第一部分：道术融合AI化的理论框架

1.1 道与术的含义

“道”是指企业战略层面的思维方式，它代表着企业的远见、灵活性和创新性。在企业管理中，道侧重于指导企业如何在快速变化的市场中找到发展的方向，帮助企业在复杂的环境中保持前瞻性与竞争力。

“术”则是企业执行层面的手段，它强调通过具体的技术、流程和工具来实现战略目标。在管理中，术更多地关注如何优化资源配置、提高效率，并确保战略目标能够通过

精确的执行得以实现。

1.2 ChatGPT与DeepSeek的结合

- **ChatGPT**：作为一种强大的语言生成模型，**ChatGPT**能够通过处理大量自然语言数据，生成具有高度灵活性和创意的文本内容。在企业管理中，**ChatGPT**能够通过**对话和思维碰撞**，帮助企业发现新的创意和解决方案，支持战略层面的**创新和前瞻性思维**。它在跨领域的**头脑风暴、创意生成和战略方向制定**中，发挥着重要作用。
- **DeepSeek**：与**ChatGPT**的灵活性不同，**DeepSeek**基于**MoE（Mixture of Experts）模型**，是一种更加专注于深度推理和精确数据分析的AI工具。在企业执行层面，**DeepSeek**通过优化算法和专家系统，为企业提供**精准决策、自动化操作和高效管理**的支持。它能够帮助企业在复杂的运营环境中，通过**标准化**的流程实现高效的执行。

1.3 道术融合AI化的优势

通过将**ChatGPT**的创意生成能力与**DeepSeek**的精确推理能力结合，企业能够在**战略规划与执行落实**之间建立无缝连接，实现以下优势：

- **灵活性与执行力的平衡**：在面临复杂市场环境时，**ChatGPT**帮助企业灵活应对创新需求，找到战略方向；而**DeepSeek**确保企业能够高效地执行策略，减少决策偏差和资源浪费。
- **高效决策与跨部门协作**：通过AI的双重能力，企业能够在多个层级间实现跨部门的信息共享和协作，推动整个组织的协调性与创新性。
- **实时反馈与持续优化**：AI系统能够提供实时反馈，帮助企业调整战略和运营策略，确保目标得以高效实现并不断优化。

第二部分：制造业的AI化应用

2.1 制造业的特点与挑战

制造业作为中国经济的重要支柱，近年来面临着诸如**产能过剩、低效生产、劳动成本上升**等一系列挑战。随着工业4.0的到来，越来越多的企业开始借助**数字化转型和智能化升**

级来提升生产效率、降低成本，并推动产业升级。

2.2 ChatGPT与DeepSeek在制造业的结合

在制造业的AI应用中，**ChatGPT**和**DeepSeek**的结合能够为企业提供**战略引导**和**精确执行**的双重支持。

- **ChatGPT的作用**：在制造业的战略层面，**ChatGPT**可以通过与管理团队的对话，帮助企业识别市场趋势、技术创新和消费者需求，支持**新产品研发**和**商业模式创新**。例如，在面临市场需求变化时，**ChatGPT**能够为企业提供跨学科的解决思路，激发团队的创意思维，推动新的产品或服务的快速落地。
- **DeepSeek的作用**：在执行层面，**DeepSeek**可以帮助制造企业优化**生产流程**、**库存管理**和**设备维护**。通过AI的数据分析和推理，企业能够在生产过程中实时监控生产效率，预测设备故障，优化生产调度。**DeepSeek**为制造业提供了一个**高效执行**的管理系统，确保生产过程的顺利进行。

2.3 案例分析：智能制造与供应链优化

例如，某制造企业通过结合**ChatGPT**和**DeepSeek**，成功实现了**智能化生产管理**。**ChatGPT**为企业提供了关于市场趋势和产品创新的战略建议，而**DeepSeek**则帮助企业通过精确的数据分析优化了生产流程，减少了资源浪费，并通过智能化供应链管理降低了库存成本。这种道术融合的智能体，帮助该企业在激烈的市场竞争中保持领先地位。

第三部分：服务业的AI化应用

3.1 服务业的特点与挑战

服务业在近年来成为全球经济的重要组成部分。在中国，随着**数字化**和**互联网化**的推进，越来越多的传统服务业企业开始借助AI技术提升服务质量、优化客户体验。然而，服务业面临的挑战也同样严峻，例如**客户需求的个性化**、**服务质量的标准化**以及**高效的运营管理**。

3.2 ChatGPT与DeepSeek在服务业的结合

在服务业，**ChatGPT**和**DeepSeek**的结合同样能够在**战略创新与执行优化**中发挥重要作用。

- **ChatGPT的作用**：在服务行业，客户体验至关重要。**ChatGPT**通过其自然语言处理能力，能够帮助企业通过智能客服系统提升客户的互动体验。例如，**ChatGPT**能够根据客户的提问自动生成个性化的解答，并提供针对性的服务建议，从而提高客户满意度。
- **DeepSeek的作用**：在执行层面，**DeepSeek**通过数据分析和决策支持，帮助服务企业提升运营效率。例如，**DeepSeek**能够对客户数据进行精准分析，预测客户需求变化，并根据预测结果优化服务流程。通过AI系统，企业能够实现**自动化服务调度、客户需求预测和个性化推荐**。

3.3 案例分析：智能客服与个性化服务

例如，某在线教育平台借助**ChatGPT**和**DeepSeek**的结合，成功提升了客户体验。**ChatGPT**在平台上为用户提供了智能问答服务，能够即时解答学生的疑问，并推荐适合的学习内容。而**DeepSeek**则通过分析学员的学习行为和数据，推送个性化的学习计划，提高了学生的学习效率和满意度。通过道术融合的智能体，该平台实现了**客户体验与服务质量的**双重提升。

第四部分：能源企业的AI化应用

4.1 能源行业的特点与挑战

能源行业是支撑社会发展和经济增长的重要基础。随着全球能源转型的加速，传统能源企业面临着巨大的转型压力。如何提升生产效率、降低能源消耗、减少环境污染，并顺应**绿色能源**的趋势，是能源企业面临的核心挑战。

4.2 ChatGPT与DeepSeek在能源企业的结合

在能源行业，**ChatGPT**和**DeepSeek**的结合，能够为企业提供**战略引导和技术执行**的双重支持。

- **ChatGPT的作用**：在能源企业的战略层面，**ChatGPT**可以帮助企业理解全球能源政策、市场动态及技术前沿，帮助企业制定**长期发展战略**。例如，**ChatGPT**能够分析各国的能源政策和市场需求，为能源企业提供有关**新能源**、**可再生能源**等领域的创新建议。
- **DeepSeek的作用**：在技术执行层面，**DeepSeek**通过智能化的预测模型，帮助能源企业优化**能源生产**、**能源分配**及**设备维护**。通过大数据分析和AI预测，**DeepSeek**能够帮助企业降低能耗、减少设备故障，并提高生产过程中的资源利用率。

4.3 案例分析：智能化能源生产与维护

例如，某能源公司通过结合**ChatGPT**和**DeepSeek**，实现了**智能化能源生产和维护**。**ChatGPT**帮助公司高层了解全球能源市场的动向，而**DeepSeek**则通过智能化分析优化了生产调度和设备维护，减少了设备停机时间，并提高了资源利用率。

结论

通过**ChatGPT**和**DeepSeek**的结合，企业能够实现**道与术的融合AI化**，在战略规划与执行优化之间建立紧密联系。不同类型的企业，如**制造业**、**服务业**和**能源企业**，都能够通过这一智能体的应用，解决各自行业中的核心挑战，并推动创新与效率的全面提升。

在未来的企业管理中，**“道术融合的智能体”**将成为推动企业持续增长与转型的核心驱动力，通过这一智能系统，企业能够应对复杂的市场环境，实现战略与执行的无缝对接，保持行业竞争力和领先地位。

