

领导的三视角解读

作者:李昕

领导三视角：启明星、头狼、仆人。

领导就是团队中具有领导权力的人，而权力的终极来源是人与人之间的信任。

我们来论述这一点。假如有六个人流落荒岛，那么这六个人就进入了一种无序的团体，他们中间没有一个人能对其他人发号施令。

那么一个人说的话，另一个人为什么会听从呢？原因是他信任他。当一个人取得另一个人在某方面的信任时，他就取得了对另一个人在某方面的支配权（想想看，医生是不是这样对我们行使权力的？我们会听从医生的话，因为我们信任医生在医学领域的专业）。

当一个人取得了一群人的集体信任时，他就在这一群人中取得了公信力，也就取得了公权力。当一个人取得公权力后，情况就会有所变化，他此时不需要每一个人的信任也能对所有人有权力，原因是反对者虽然不信任他，但反对者却知道大多数人都在信任这个人，因此这个领导者就可以调用大多数人对他的信任而建立起来的公权力来对付反对者，因此反对者也会屈从于大多数人所赋予的公权力。我认为这是世界上政府有效运行的权力系统。

说回领导三视角。启明星就是指示方向，领导者通过语言、演讲、著文等方式阐述主张，从“知”的视角，说服他人相信“真”，相信他的主张的可行性，他们通常也激发人的想像和盼望，人因为有了盼望而愿意相信，他从而建立了领导权。团队成员主要通过演绎推理的方式说服自己相信领导者。

领导者需要不断向团队肯定主张中的“真”，也需要让团队看到远景正在不断实现的成果，以此来巩固领导者的权力。权力危机是，一旦团队成员不再信任领导

者主张的真，或者应许的盼望落空或者遥遥无期，领导者将得不到信任，领导权也会丧失。

头狼在不断实践自己的主张，他们是通过“意”，来得到团队成员的信任，从而得到领导权。人们会认为，他肯定很有把握（或者这件事情肯定很值得做），他才会这么拼命去做，既然这样，那他说的应该是真的！头狼将自己对一件事情的相信可视化，他的行为激发了大家的信，他成为了团队成员的榜样，大家在效仿他的行为。团队成员主要通过类比推理说服自己相信领导者。

仆人式的领导聚焦于“情”。人们得到领导者的服侍，这种爱和付出促使人们相信领导者是真心为了大家好，他们的情感被触动。

信任度越大，领导者权力就会越大，团队效率就会越高。