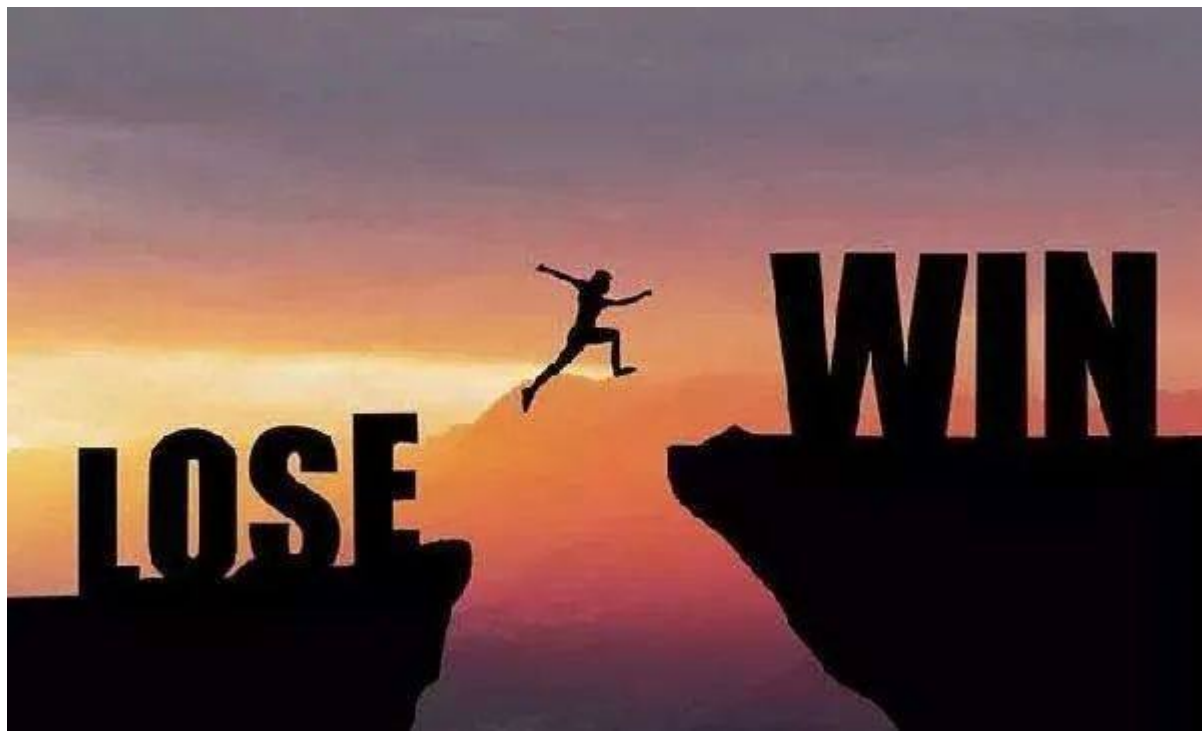


你真的懂“成功与失败”吗？

德生，毅斌，张敏 创造力321 2020-03-20 21:05

一句熟悉的话



却是很难解释的！

（本文是王博士cctalk视频直播互动交流课的文字稿）

1. 中西文化对“成功与失败”的不同理解

今天我们从中西两种文字--即中西两种文化来看成功与失败。

大家知道，成功的英文怎么写呀？

“成功”：**success** 是名词，其动词是**succeed**。

“失败”：**failure**是名词，其动词是**fail**。

约瑟，请问，你对成功的定义是什么？

对成功的理解是什么？

学员约瑟：我对成功的理解是对一件事有始有终的完成。

你这句话是讲成功的“成”，那“功”呢？

学员约瑟：在这件事完成之后，能找到成就感、存在感和荣誉感。

那么你的意思是说，中国的成功是说他要有一些成就感，还要达成目标。是吧？

学员：对！是的。

如果这件事太容易了，我们不会说是成功。是吧？
还要有点困难，有点挑战，哦，成功了！是吧？
而失败呢？

学员：失败，我个人理解是没有善始善终，要不中途放弃了，或者因某种事情，方向偏差了，没有达成目标吧。

我们经常把没有成功看做是失败，是吧？
经常说成者为王败者为寇，是吧？

我们看电影，常常把对方说为寇，匪。常常预设自己会赢的。
中国有这样的文化，成功了你就是王，失败的就是寇。
成功和失败，在中国，失败就是没有做好是吧，
败的意思是去尝试很困难的事是，有挑战有困难，
最后没有做成，失败了，尝试失败了。



通过考试获得三力讲师资格证：成功了！

你们想不想知道西方人怎么看成功与失败呢？

英文的success竟然和另外一个词是一样的，successive,意思是接二连三的。

问你一下，如果一件事，你达标了，你爬到这个地方了，不再往上爬了，你觉得你这个爬叫不叫成功？

学员：不叫成功。应该叫阶段性的完成任务。

你爬到这个阶段，不再走了，这叫死亡。因为休息了，从此以后不再往上走了。比如说，你现在读博士，你成功了后获得了一个博士帽，但如果你不再往上面走了的话，其实你在学术上面就叫“死亡”了。西方的成功定义跟我们不一样。你看，succeed，词根ceed就是go的意思，succeed就是跟着你走。所谓成功就是很顺利的到达这个地方，但他预设了下面要继续走。所以成功的意思是没有受到阻止继续前进。那么这时候你看成功是不是不一样了？

学员：是的。

就是在你前进的过程里面，每一个小阶段都是一个小success啊。它其实就是承上启下。Successive就是承上启下的意思。而我们的中文的“成功”，它只是取了其中的一个静态的结果来看，那你想想这种成功容易滋生一种什么呀？这个差异来自于文化差异：我们聚焦于静态目标获得，而西方民族聚焦于过程欣赏。



学员：骄傲。

但是如果把成功转成定义为**没有阻止只是继续前进**，那么这个时候**成功就只是一种状态了。那么失败呢？是不是只是一种状态呀？**

学员：是的。

失败就是穿过关口没有穿过去，然后只是暂时退下来而已了。
是不是呀？

学员：嗯，是的。

那这个时候有没有对立呀？

学员：是，没有对立。



2. 失败=失真

失败和成功在人生中只是两种不同的状态而已。

那么失败的fail跟什么词有关呢？

看西方人他是重逻辑的。

Fail 你知道它是跟那些词有关吗？

学员：它跟落下来fall有关。

不是。它跟false, faulty, 有关。

大家知道失败的本质意思是什么吗？

学员：不真，假。

对！它有一种假的味道，骗人的味道。也就是说你为什么没通过去呢，一定是说在哪些地方不真。失败可以理解为没有达成使命，是吧？

使命没有实现嘛。那你么知道使命九宫格跟谁对应呀？

学员：跟心的九宫格？跟信望爱吗？

你看，你们一下子就忘记了，说明什么，说明你们没有思考，知道吗？你们听课是不思考的！他们说教学教育不是去灌满一桶水，而是去干什么呀？

学员：去互动。

而是去点燃一把火！你看，但是我这么努力的点，你们都点不燃是吧？说明什么原因？

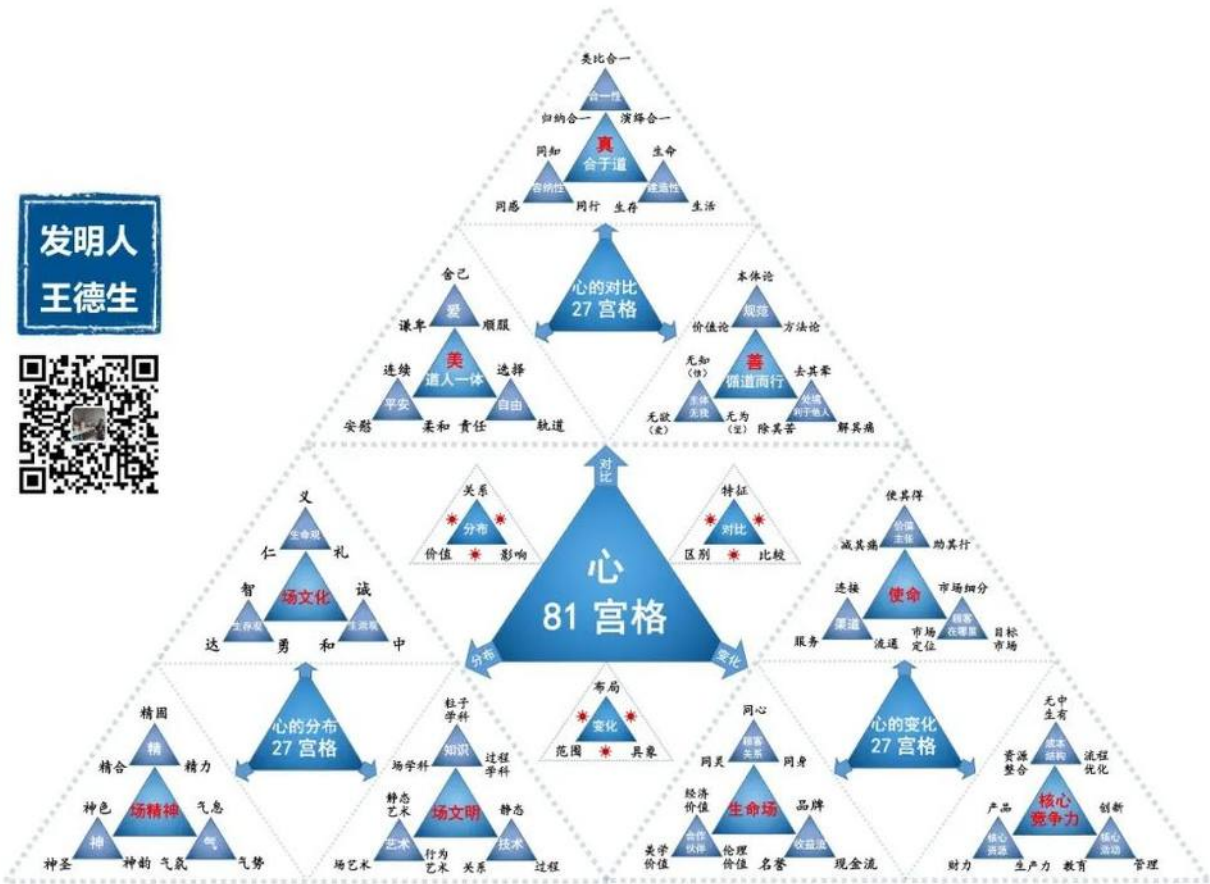
学员：不会思考。

不是不会思考，说明你们的组成原料不是柴火了，是什么呢？

学员：是湿柴。

不是，是石头！是不是石头呀？我敲你的脑袋你也不动，也敲不醒。我讲过事业的成功由使命、核心竞争力、生命场。对应人内心的真善美。而使命九宫格就对应着人心的“真”的九宫格。所以你看西方人的fail，这个词根非常好，你失败了就一定是失真了。你看机械出问题了，是不是失真了？

学员：对！



成功为什么是没有阻止继续前进，继续往前走。连续往前走就叫合道。合乎道就叫做真。如果你真的话你就会合道。就没有阻止比较通畅继续往前走，每个点都是成功的点，成功就是一个状态，每个点都是success点，一个接着一个。Success就是一个接着一个。Failure就叫接不上。

那为什么接不上了？
失真。
这样的成功与失败，你们心里是不是舒服多了？
这样的成功与失败只是两种状态，
那么在这两种状态下我们是不是就可以学到很多东西呀？

学员：对，心态就不一样。

要有成长心态，去掉固定心态：



3. 两种状态下应该如何学习

那当你处于很顺利的状态下时，你会有成功的情感，那这种状态下的你，应该怎么样来学习呢？

就是你在成功的状态下应该怎么学习呢？

在失败的状态下又应该怎么学习呢？

也就是在接不上的状态下应该怎么学习呢？

刚才我们有讲过，在成功的状态下，应该反省什么？

很多人往往是在成功的时候忘记了反思！

事业有三项东西：**使命，核心竞争力，生命场。**

当你成功的时候，你的使命就是暂时的一个阶段的完成了，是吧。还要继续往前走，然后就接上了。这时阶段性的自我评估的时候，你会评估什么呢，如何自我反思呢？很多企业在阶段性成功的时候，忘记反思，最后死亡了。

学员：如果相对来说这时做的不错的时候，应该去扩大自己的生命场。核心竞争力体现我们具体怎么做。使命应考虑不同阶段的目标吧。

当我们把使命，生命场，核心竞争力展开的时候，那你看一下是不是有很多东西要反思啊。比如核心竞争力的三个视角之一有**成本结构**。你成功了，达到了阶段性的目标了，那首先是否要反思一下成本结构啊？你看好多人，拼命地到达目标，最后呢，第二步第三步走不下去了，这叫成功吗？

学员：不叫。

我们把成功定义为承上启下，不受到阻碍，比起你将成功仅仅定义为静态地达到目标，是不是不一样啊？

学员：对！

我们中国人把成功的定义为静态的，如果我们把它定义为动态过程的一个状况的话，这个时候你反思就有很多了，你每一次的成功都要预备下一次走得更好。那下一步走的更好，到底是什么意思呢，大家用三视角一句话就可以说明了。

学员：减少成本，让成本变得更少。审时度势，不断的去发展。不断去思考完善三视角事业的九宫格。

其实，我们人很容易在成功面前倒下去了。是不是啊？几乎所有的大公司都是这样的。比如生命场里有个顾客关系，是吧。你看中国很多公司2年半就死亡了。平均寿命2.5年，是为什么呢？比如最近一个语文培训机构就倒闭了，为什么死了呢？

你看使命里有顾客价值，市场细分，市场定位和目标市场。很多公司以为目标成功意味着快速占领市场，然后把渠道也打开了，但是最后什么跟不上来？

最后服务跟不上，质量跟不上。一下子就倒了，这样的公司太多了！



成功就是事业九宫格整个体系的和谐和平衡发展。你不能亏缺某一个角，某个东西。这样就不会偏颇，就像人体一样的，这就叫做健康。

如果事业生命体健康了，每一个都是在成功的走，能成功的去完成。其实成功和健康是从不同视角说的，是一样的。我们经常说企业要走得健康。一健康就会健步如飞。你看那些健康的人走路来很轻盈的，那么你走路会不成功吗？

学员：不会受到阻碍。

所以企业在很顺利成功的时候，要思考，此时此刻，你是以哪个角度来衡量你成功的，往往我们衡量成功的时候，以目标的实现。目标是以三大或以九大目标来实现。但是很多企业，目标太单一了。你们读过德鲁克的企业管理吗？他讲整个企业要设八大目标。所以他说成功实际上九个视角一起往前走的。比如成本结构是不是要设定目标呀？核心活动要不要设定目标呀？核心资源要不要设定目标呀？

如果你的成功目标是建立在九大视角一起往前走的话，那么这个时候是不是比较健康啊，就好像九个轮子放在一起往前转到起来了，那个力量是不是很大啊？

学员：是的，有点轮中套轮的感觉。

知道盾构机吗？挖隧道的，它挖隧道时是一些小轮子铆合在一起一起往前走，它遇到阻力的时候是不是威力不一样啊？



但现在中国企业主要大问题是**目标单一，单线往前走**，然后就出问题了，好比有的人锻炼身体，说这个运动会专门锻炼肌肉，高兴也好痛苦也好，每天都要去练几百下。有的人跑步也一样，很痛苦的时候还在那坚持跑，越跑越痛苦。

其实我们的生命就跟事业九宫格一样，九个轮子都要往前推进。所以大家要知道了，你成功的时候你要反思什么呀？你的成功是建立在哪些目标评估上的，是不是啊？因为有时是假成功：就是说这个目标达标了，但是其他目标都没有达标。

学员：或者是虚的。

或者是倒退的。比如，你现在赚了点钱，你发现你赚钱的时候，你丢失了你的真善美人格，这个叫不叫成功呀？

学员：不叫。

那下一步你走的时候，会不能走的更好。可能会把你上一步赢的钱会亏掉，还会连你的老本都会亏掉的，是不是经常发生这样的事啊。企业也是这样的，失去自己的初心，失去自己的真善美和人格，弄虚作假，最后赢得了一点钱。一旦赢得了一点钱，他就会认为他自己成功了，他就会自以为我这个看的很准，觉得自己定位定的好，所以就如何如何。但是他会发现成本结构，核心活动，核心资源，生命场，顾客伙伴关系，顾客价值啊，善和美这两方面没有发展，反而丧失了很多。下一步，进入第二步，进入新的项目的时候，善和美就会影响他对真的判断，就会影响他定位，定位错了就崩溃了。代老师，你有这方面的经验吗？

学员：哈哈，在讲我自己呀。

这个是个普遍性，很多人是这样的。成功是九视角中哪个目标成功了，很多人是要什么目标成功啊？是要收益流成功。就是赚了钱嘛。但是收益流就是一个目标。很可能收益流达到了之后，损害了顾客关系。合作伙伴也不理睬你了。很多人就会做一次生意。一次生意就意味着你第二次的失败。所以成功的时候就要看你的目标，你是否真的健康的九个目标都往前面走了。就好像人的身体健康，你是否身心灵都往前面走了。

如果只是收益流目标达到时，你就要反思，你在设定第一个目标的时候，是不是九个视角都设立的目标。第二，我在达到收益流目标的时候，其他视角目标有没有达到，有没有失败。所以失败和成功是视角性的，不是对立性的。成功当中有失败，失败当中有成功。如果你失败了，比如你收益流现金失败了，可能顾客关系和合作伙伴都有了，就意味着下一步会走的更好。所以，失败也可能某些目标没达到，但其他目标达到了，这样我们对成功和失败是不是更加豁达了？你们以前听说过这种成功的定义吗

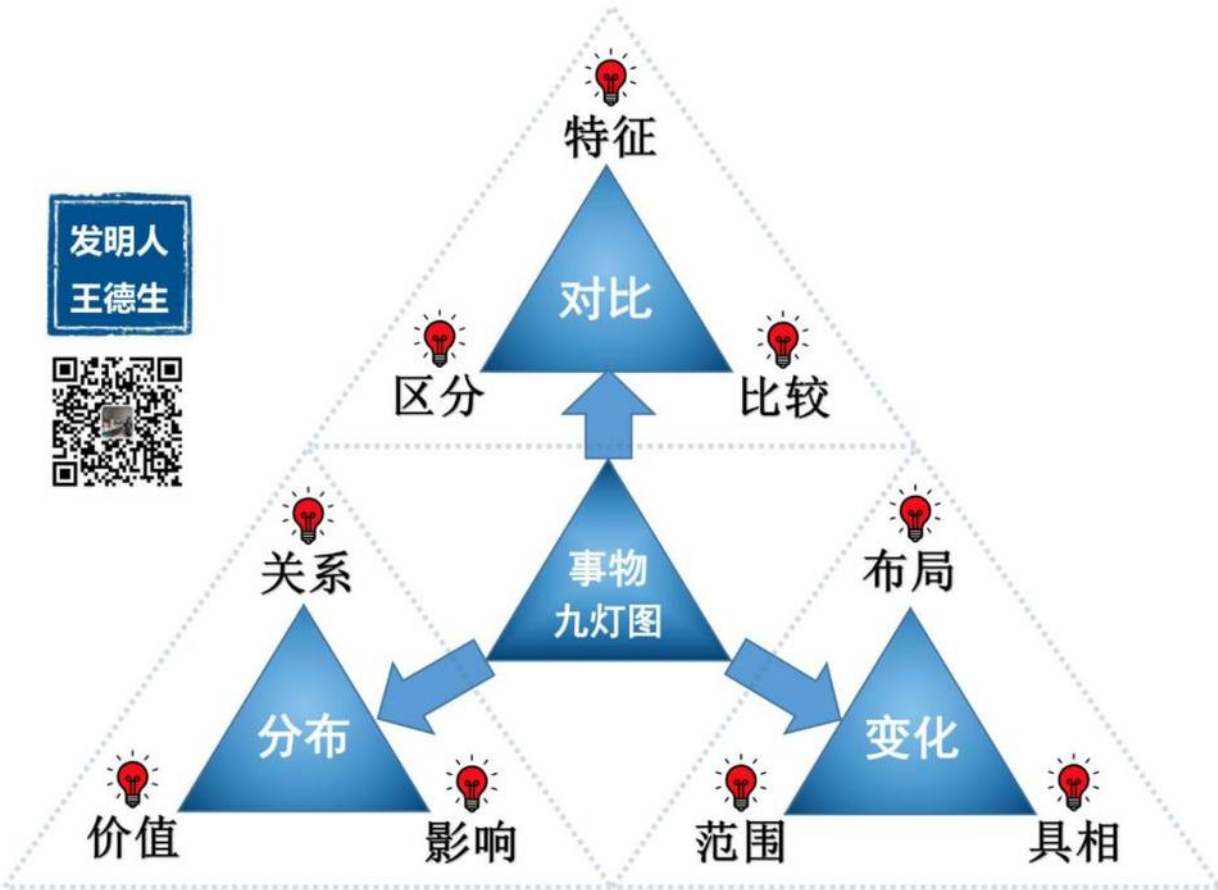
学员：以前没有这么听过。

那你觉得怎么运用这个新定义呢？

学员：心态上放下了包袱，行动上会想怎么去弥补这个失败。

哦，现在有更加具体的操作方案了，是吧？

学员：是的。



4.视角思维颠覆传统，更新生命

把成功和失败从**概念思维**转入到**视角思维**是我们视角思维的一个很成功的应用！德鲁克说在制定企业目标的时候，不应该是单一的，资源要设立目标，市场要设立目标，顾客关系要设立目标等，他设立了八大目标。我用三视角发展到了九大目标。

学员：老师，应用三视角，让我们觉得这样就不用过于急于成功了。我们视角都要兼顾一下稳步前行的时候，还能避开哪个视角连接不上。

其实，是这样，你要把成功和失败这两个词从字典中去掉。人生无成功，人生也无失败。人生永远在路上。只是你走不走而已。

学员：太好了！太有价值了！心里更加豁达了！

你看，我们每次做庆典的时候，都是继续学习，而且我们讲了成功和失败应该不是我们以前认识的那个观点，是吧？他只是我们路上的不同形态而已啊，对吧？

学员：对！

以前是单视角，现在是多视角来看，成功中有失败，失败中有成功。成败不是对立的，所以要把成功与失败从字典里面去掉。当去掉的时候，你就永远在路上，你只是阶段性的评估而已，不停的激励。永远在路上的话，心态是不是会非常的好啊，永远的成长！失败的时候就是要我们去检测，哪些视角出问题了。这就是我们说的“事上磨”怎么磨呢？把心上的那些污点给磨掉啊。如果你有了王阳明的那样哲学的话，失败会给你带来痛苦吗？

学员：不会。

当你永远在成长的路上的时候，没有人能挡住你，你永远在微笑。这样好不好？

学员：好！



什么时候你在微笑呢，可能你失败时，回看哪些视角上的目标没有达到，但是你要去看看其他目标，你或许就会发现哦那个目标上面我太多了，那你就不停的补足自己哪些地方的不满而已，那

你的心态就越来越无知无欲了。

学员：想到自己的不足都会笑醒的，也不会难过的。

你也不会说我要自信啊这些东西了，是吧？

学员：对的。

人说，人类不需要自信两个字，就是让你不要去思考我能不能做到。因为当我们说我能不能做到能不能实现就是一个什么观点？就是一个静态视角，是吧？

这很简单，比如说这个地方我达不到了，我绕过去，实在攻不下了，就绕过去，然后继续往前面走吧。这叫做天无绝人之路。既然天无绝人之路的话，所以你通不过的时候是什么原因？是自己的内心在做鬼，是你自己吓怕了自己。



5. 如何获得成功？

需要讲一下怎么样成功怎样达到目标吗？

学员：需要！

有目标，行动，还有激励。目标需要清晰。目标清晰的话要求智商高，行动力要求意商高，行动上要求有才能，行动力，舍得吃苦。有的人能吃苦，但是目标稀里糊涂，没有清楚的目标。

学员：对，我过去就是这样。

激励感是要有热情，火热的心。

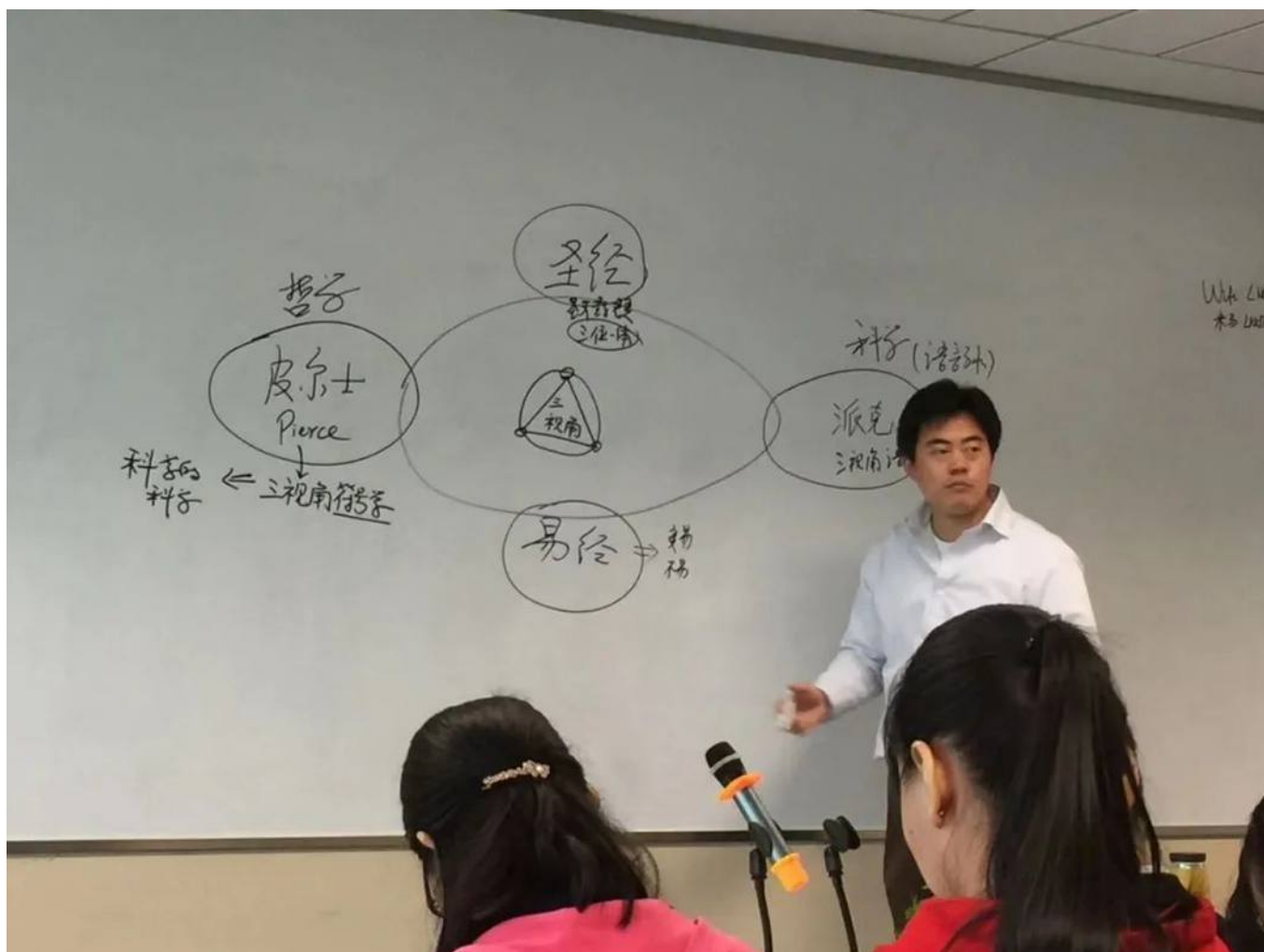
学员：火热的心，但是往往目标不清晰或者是错的，所以很快就完了。

所以你一点下火烧，烧一段时间就完了。火热的心要求你情商要高。开始目标不一定是清楚的，目标是越来越清楚的。你看马云，开始有没有目标啊？他不清楚，他只是有学生。他说你们这帮学生跟我一起干一个东西将来我们干掉亚马孙。

下面的学生也问题，怎么干呀，也不讲。这时下面的学生也要求情商高呀，他也在摸索。慢慢的目标越来越清楚。所以你的情商智商意商都要高，这叫人生的智慧。情商高的你总是能保持一种激励，内心的灵火就不会被熄灭。

智商高的就是你目标越来越清楚。意商高的表示能吃苦耐劳，能坚持。行动上面你的才能和技能就能坚持。你有坚持做一个东西能达到一万小时。

学员：没有1万小时。



6. 学员提问与分享

老师：今天讲了视角思维怎么看成功中有失败，失败中有成功。这个只有三视角智慧才能讲得清。其他讲不清。其他的就是说没有拿到钱，从另一个角度你得到了什么，就此而已。是吧，它不能完整的全面深刻告诉你怎么检讨。

学员：是的

老师：成功与失败在教育孩子是非常重要的。往往没有得高分就觉得失败了，心情很难受是吧。这叫做欲望。人有欲望就软弱。无欲则刚！当你没有私欲的时候是不可战胜的。

你看共产主义战士可以把生命献给共产主义，你觉得这个时候你还有什么可以攻击吗？他什么都不怕了，他是不是可以做出大的事情出来呀？

学员：是

老师：无欲则刚。无欲是指私欲。私欲这个词不容易解释。私欲这个词就是超越了基本生理需求。举例才能更好的讲明出来。

老师：大家有什么问题吗？

学员：我暂时在消化。我开始猜想成功和失败不是对立的，但是没想到它可以扩大这么大。所以现在还在消化。

老师：其实我也没想到，一边讲一边就想到了，这就是我们的共创。

学员：我们平常说塞翁失马焉知非福。虽然我是这么想的平时也是这么落实到自己行动上，但是格局不够大，没有用视角思维，正在继续学习。

老师：平常你就是有一点辩证思维。黑格尔的辩证法。视角思维就是完完全全的把辩证的东西解刨出来了，而辩证法显得非常模糊。它没有告诉你怎么去寻找正面的东西。就是说这个视角没有达到目标，它没有告诉你在哪里去寻找，它不知道的。就是说辩证的正反啊它是虚的，是模糊的，没有准确的定义。就是说拿三视角定义的话它自然就被包括在里面了。大家听懂了吗？

学员：是的。

老师：辩证法完完全全被三视角只是作为一个模糊的特例了。所以三视角只是一个继承和发展。其实它不只是发展。辩证法好像把这个视角作为正，其他八个视角是反。因为原来，辩证法思维是来自苏格拉底，苏格拉底对辩证法的理解就叫多视角思维。黑格尔的辩证法也叫多视角思维。因为一直到现在我们都是概念思维。你看现在的人写文章，概念多了就糊涂了。如果有八九个概念放在一起，好像浆糊在一起，模糊。比如我在讲看一本书，它说要有五个维度。我们在讲维度的时候，要有什么性啊？

学员：要有统一性。

老师：不是，要有独立性。就像xyz三维，可以缩成点面，它没有视角性，不能说y里有x。所以维度走向一个死亡阶段了，因为它是混乱的，就带来成本结构提高了。成功的概念本来要回归到本体论里面的时候，成功好像回到了宿主里面。就是它来源的那个地方。现在我们每个人的定义都不一样了。

现在病毒一样了。因为你理解的成功是这样意思，我理解的是这个，当我们两个不一样的时候，就发生争论打仗了，沟通关系就出现问题了。所有成本的提高是由于摩擦发生的。流程优化，资源整合。这些都是为了避免摩擦。摩擦生热。病毒到你身体里面，为什么会发烧？病毒在你身体里和你发生摩擦，去打仗，免疫系统去打他，就加速新陈代谢，就产生了热量。那些热量就引起发烧。但是，要是有了抗体的时候，它是怎么做的，大家知道吗？

你有抗体了，病毒进来了以后，粘在抗体上面，病毒就进不去细胞，或者复制不了。慢慢地病毒就爬出去了，或者吞噬细胞就把你吃掉了。这时就相安无事了。真正和谐的世界是有抗体了，我粘在你身上，互相连接。



8.大家自由讨论：

老师：今晚的课大家听全了吗？

学员（林子）：我听了后半部。

学员鹏飞：听了大部分。我试着总结一下。我一开始也先入为主，以为成功和失败不是对立的。成功是失败之母。老师把英文单词successive词根中有连续性的意思，意味着不断的在进步。失败是failure,失真。失败fail意味着不够真。这一点对于我意味着好像是打开了一篇天地一样。以前从来没有想到失败跟非真直接对应起来。成功按着中国的传统语境基本上是说成者为王，败者为寇。然后感觉一锤子买卖一样，成功了你就什么都有了。但是老师从三视角角度展开看，成功就是一个过程，没有所谓成功和失败，就是不断的在进步。我感觉对我的冲击还是很大的。

学员：今晚通过学习，感觉把我的心一下子给打开了，我女儿面临中考，心一直纠结在成绩上，虽然尝试着放下，但是很难真正的放下。总感觉成绩是衡量女儿目前学习成功与失败的唯一视角。

通过看老师画的曲线，我觉得人生是个螺旋形的不断前进的过程，不是直线上升的过程。又通过九个视角的分析，让我明白所谓的成功不是某个单独的一个点上而已，而是其他的视角都要兼顾平衡了才是成功。当我们成功的时候也要审视其他视角是否也在健康平衡的状态。

失败时，不是说一事无成或者气馁，而是跟这些视角对比，更能清楚来对比哪个视角没有做好，这样整个心态放的平和，不是那么焦虑，不是眼睛只盯着某一点自责或怪罪他人。整个心一下子海阔天空，人生不是自己或者他人给你设限，而是一个持续的过程。感觉很美！谢谢老师！

学员：今晚有种醍醐灌顶的感觉，茅塞顿开。一般看到这个课题，感觉成功与失败，在社会当下的价值体系里，在我们的头脑里面，会定义成功与失败应该是什么样子的。成功也好失败也好，当我们去看的时候，可能就是某一个点。但是其他的点也不一定处在和谐之中。这个时候，正如老子说的，无欲则刚。这句话好像说成功的心态吧。好些时候失败的时候会生恐惧和压力。但是如果失败也不是全部都是失败的，只是说按照世界的模式评判的标准好像是那样的。当我们用三视角看人生万事万物的时候，给我们不一样的感觉，给我们开出另一条路来，另外一扇窗。

老师：是的，现在你明白天无绝人之路。上帝让你从不同的视角看问题，也就是说从收益流的角度暂时不能上升，你要找其他的角度，所以绕过去的时候，绝大多数情况下，多视角去绕，当其他视角上升的时候，不知不觉发现收益流慢慢就上来了。这是很美的一件事是吧。

学员：我可以补充一下吗，我突然想到了无我二字。如果从无我作为标杆的话，你一直就是想着奉献，想着奉献给他人和社会，就没有说成功和失败，你一直在做有价值的事情。我就想补充这一点。

学员：听了课后，我感觉特别清晰。企业大部分把收益流作为目标，为何后来收益流又不行了呢，就是因为它忽略了其他的视角。现在一看，九个视角都是很重要的。正如老师所说，当用视角思维的时候，就能理解为什么成功里有失败，失败里有成功。我们以前也会说失败意味着成功，但我们说不清楚，非常模糊。现在就能说清楚。可能在九个视角里面，有两三个是成功的，其他的还没有达到目标。那可能在过程里面。用收益流来考虑三视角的话，好像我们现在还没有成功啊，是吧。有些人可能会着急失望。我不知道对他们将来持续学习是否会有影响。你要是从收益流这个视角来看，三视角好像没有成功，但是从其他视角看又被老师鼓励了。

老师：对，你这个问题说的很好。从目前来看，三视角事业很快三年了，但从收益流来看，目前只能王老师的生存得到解决了，其他的人还没达到赚钱，从这角度来看，我们好像是失败的。

但是我们从其他的角度来看的话，我们的储备是很多的。大家有没有想到亚马孙在收益流上的时候，在利润方面连续十年亏损。京东按总收益流来说，据说现在还在净亏损很多的，但是他的市场份额啊，渠道啊，核心资源啊，物流啊顾客关系啊市场定位和占有啊，合作伙伴等等，八个视角会越来越高。所以这个课能帮我们很好的分析一家企业。

学员：老师，我们最近写文章说好多人提到二元思维和视角思维的区别，打通了我们原来的执念，我们现在就把它放下了，但是我们就没想到说成功与失败也是通过这种视角思维也让大家很释怀。

德鲁克的书我也看了，但看了后没有老师的那么敏锐，发现八大视角和三视角之间的关系。我觉得我们头脑里面的石头很麻木。我想原来我们系统中有对立的好和坏，我们也可以用这种方法去思考一下这样的词在新的视角里面价值是什么样的。

老师：其实一切评估的词，对立的词，它都要经历视角思维来重生的。

学员：在应用到我个人家庭目标，健康目标，都可以应该到九大系统，共同去推进。

老师：但是目标不是一样的，有的快一点有的慢一点，一点点就跟上了。

学员：再有一点，我想应用到企业对员工的评估或学校对学生的评价上。

老师：对所有的评估都能用的上。评估就是看你达标的百分之多少。用视角思维来做企业评估。

